

CATÁLOGO DISEÑOS FORMATIVOS 2026

> HABILIDADES BLANDAS

1. Comunicación Interpersonal y Asertividad
2. La programación neurolingüística (PNL) como estrategia comunicacional
3. Gestión de conflictos (Quejas y Reclamos)
4. Negociación
5. Inteligencia Emocional
6. Organización y Administración del tiempo
7. Pensamiento Creativo
8. Resolución de Problemas y Toma de Decisiones
9. Técnicas para operar el teléfono
10. Una guía para la empatía en el trabajo

Próximamente:

- Oratoria
- Habilidades claves para el nuevo contexto
- Presentaciones eficaces
- Cómo desarrollar buenos hábitos
- Superar la procrastinación

> HABILIDADES TÉCNICAS

1. Project Management o Gestión de Proyectos
2. Reuniones Efectivas
3. Redacción, Ortografía, Puntuación y Acentuación
4. Excelencia en la Atención y Servicio al Cliente
5. Calidad total en la gestión de servicios
6. Logística - Nivel Inicial
7. Las 7 habilidades claves para ser un líder exitoso
8. Delegación eficaz
9. Gestión por competencias

> CAPACITACIONES TRANSVERSALES

1. Finanzas personales
2. Seguridad de la información
3. Alimentación Saludable
4. Ley Micaela
5. Teletrabajo
6. Seguridad e Higiene en el trabajo

> PREVENCIÓN RIESGOS DEL TRABAJO

1. Accidentes In itinere
2. Educación Vial
3. Primeros Auxilios, RCP y DEA
4. Prevención de riesgos ergonómicos en oficina
5. Prevención de Incendios
6. Prevención Riesgo eléctrico
7. Prevención Riesgo Mecánico
8. Prevención Riesgo Químico
9. Prevención en el movimiento y traslado de cargas
10. Prevención en Ruidos
11. Prevención Trabajo en Altura
12. Elementos de protección personal
13. Cuidado de la voz
14. Buenas prácticas de manipulación de alimentos
15. Cuidado de las manos en el ambiente laboral
16. Covid-19 Recomendaciones y medidas de prevención
17. Prevención y calidad en salud

Próximamente:

- Manejo de autoelevadores
- Riesgos Biológicos
- Dengue

> MARKETING Y VENTAS

1. Marketing Estratégico
2. E-Commerce
3. Design thinking
4. Técnicas de Venta y PNL en Ventas
5. Cómo lograr tu propio plan de marketing
6. Planificación de la Gestión Comercial
7. Community Manager

> COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Prevención Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
2. Prevención Fraude en Seguros.