



# CATÁLOGO DE CURSOS >2025

INTERCONTACT





## > HABILIDADES BLANDAS

1. Comunicación Interpersonal y asertividad
2. La programación neurolingüística (PNL) como estrategia comunicacional
3. Gestión de conflictos (Quejas y reclamos)
4. Negociación
5. Inteligencia emocional
6. Organización y administración del tiempo
7. Pensamiento creativo
8. Resolución de problemas y toma de decisiones
9. Técnicas para operar el teléfono
10. Una guía para la empatía en el trabajo

Próximamente:

- Oratoria
- Habilidades claves para el nuevo contexto
- Presentaciones eficaces
- Cómo desarrollar buenos hábitos
- Superar la procrastinación

## > HABILIDADES TÉCNICAS

1. Project Management o Gestión de Proyectos
2. Reuniones efectivas
3. Redacción, ortografía, puntuación y acentuación
4. Excelencia en la atención y servicio al cliente
5. Calidad total en la gestión de servicios
6. Formación de Formadores
7. Logística - Nivel Inicial



## > HABILIDADES MANDOS MEDIOS

1. Las 7 habilidades claves para ser un líder exitoso
2. Delegación eficaz
3. Gestión por competencias
4. Cómo motivar a las personas
5. Pasos básicos para seleccionar personal

## > MARKETING Y VENTAS

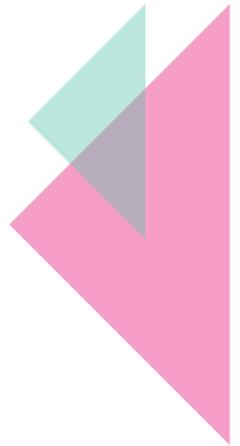
1. Marketing estratégico
2. E-Commerce
3. Design thinking
4. Técnicas de venta y PNL en ventas
5. Cómo lograr tu propio plan de marketing
6. Planificación de la gestión comercial
7. Community manager

## > CAPACITACIONES TRANSVERSALES

1. Finanzas personales
2. Prevención y calidad en salud
3. Alimentación saludable
4. Ley micaela
5. Teletrabajo
6. Seguridad e higiene en el trabajo
7. Cómo lograr papel cero en la oficina

## > INFORMÁTICA

1. Seguridad de la información
2. MS Excel 2007
3. MS Word 2007



## > CAPACITACIONES PARA COMPAÑÍAS DE SEGUROS

1. Prevención Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva
2. Prevención Fraude en Seguros

## > CAPACITACIONES PREVENCIÓN RIESGO DE TRABAJO

1. Accidentes In itinere
2. Educación Vial
3. Primeros Auxilios, RCP y DEA
4. Prevención de riesgos ergonómicos en oficina
5. Prevención de Incendios
6. Prevención Riesgo eléctrico
7. Prevención Riesgo Mecánico
8. Prevención Riesgo Químico
9. Prevención en el movimiento y traslado de cargas
10. Prevención en Ruidos
11. Prevención Trabajo en Altura
12. Elementos de protección personal
13. Cuidado de la voz
14. Buenas prácticas de manipulación de alimentos
15. Cuidado de las manos en el ambiente laboral
16. Covid-19 Recomendaciones y medidas de prevención

Próximamente:

- Conducción y manejo de autoelevadores
- Prevención Riesgos Biológicos
- Prevención del Dengue

## > CONTACTO

[consultas@intercontact.com.ar](mailto:consultas@intercontact.com.ar)

[www.intercontact.com.ar](http://www.intercontact.com.ar)

INTERCONTACT