

## ► NUESTRA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Para el diseño de nuestros cursos nos basamos en:

- **APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS:** es un método de enseñanza-aprendizaje centrado en el estudiante en el que éste adquiere conocimientos, habilidades y actitudes a través de situaciones de la vida real.
- **ANDRAGOGIA:** es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto.

## ► CARACTERÍSTICAS GENERALES

Todos nuestros diseños formativos, cuentan con:

- Tutores y Mesa de Ayuda on line para consultas, correo electrónico o vía Skype.
- Acceso por dispositivos móviles o PC.
- Plataforma Educativa personalizada, en todo momento y desde cualquier lugar, durante las 24 hs. los 365 días del año.
- Certificados automáticos de aprobación o participación.
- Reportes mensuales a la Organización que le permitirá conocer el desempeño de los alumnos durante el cursado.
- Estructura:
  - Material de estudio interactivo,
  - Recursos multimedia (gráficos, animaciones, videos, cuadros sinópticos, películas, etc.),
  - Simulaciones con Casos reales.
  - Autoevaluaciones en cada módulo.
  - Evaluación Final.

▶ **CATALOGO 2018**

CURSOS

Area	Cursos
Informática	Excel
	Open Office
	Power Point
	Word
Habilidades Blandas (Skill Soft)	Atención y Servicio al Cliente.
	Inteligencia Emocional
	Pensamiento Creativo
	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones
	Comunicación Interpersonal y Asertividad
	PNL como Estrategia comunicacional
	El método de las 5 S
	Redacción, Ortografía, Puntuación y Acentuación
	Trabajo en equipo
	Gestión de conflictos (Quejas y Reclamos)
	Negociación
	Reuniones Productivas
	Design Thinking
	Organización y Administración del tiempo
Dominar las técnicas para operar el teléfono	
Otras Habilidades	Cómo lograr tu propio plan de marketing
	Planificación de la Gestión Comercial
	Introducción a la Logística
	Calidad en la gestión del servicio
	Gestión por competencias
	Como motivar al personal
	Como seleccionar personal
	Delegación Eficaz
	Formación de Formadores
Técnica de Ventas y PNL en Ventas	
Para Cías Seguros	Prevención de fraudes
Para Cías Seguros y Bancos	Prevención lavado de activos y financiación de terrorismo
Calidad y M. Ambiente	Alimentación saludable
	Como lograr el papel "Cero" en la oficina
Prevención	Buenas prácticas de limpieza y manipulación de alimentos
	Elementos de protección personal
	Manejo Defensivo y Educación Vial
	Movimiento manual de cargas
	Prevención de Incendios
	Prevención de Riesgos Ergonómicos en Oficina
	Prevención Riesgos eléctricos
	Prevención Riesgos Mecánicos
	Prevención Riesgos Químicos
	Prevención y calidad en salud
	Prevención y cuidado de la voz.
	RCP y Primeros Auxilios
	Seguridad e Higiene en el Trabajo
Infecciones Intrahospitalarias (próximamente)	

## ENTRENAMIENTOS

- Transversal: Habilidades Blandas (Soft Skills). **NUEVO.**
- Para personal de Atención al Cliente y Ventas.
- Para Mandos Medios.
- Para Secretaría Administrativa.

## PROGRAMAS PARA SALIDA LABORAL

- Asistente Administrativo.
- Community Manager
- Cómo Emprender tu propio negocio.
- Manejo de Planilla de Cálculo Excel.
- Encargado Comercial.
- Operador básico de PC.
- Operador de Atención telefónica.
- Entrenamiento En Ventas.
- PNL (Programación Neuro Lingüística).